

## POLÍTICA DE CALIDAD

**DIRDAM LANGUAGE SOLUTIONS, S.L.** es una empresa dedicada a la prestación de servicios de traducción que concibe la calidad como prioridad en todas sus actividades, basada en la consecución de la satisfacción plena de sus Clientes.

Para ello, ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma UNE EN ISO 9001:2015.

El compromiso de mejora en la gestión de la calidad se expresa a través de su Política de Calidad, que establece las siguientes directrices y objetivos:

- Aumentar la calidad de la organización, mejorando continuamente los procesos, desarrollos y actividades.
- Asegurar que nuestros servicios cumplen las especificaciones y expectativas de nuestros clientes, las normas y la legislación aplicable.
- Disminuir y prevenir la aparición de fallos y no sólo su detección, mediante el análisis del contexto, riesgos y oportunidades.
- Establecer relaciones de colaboración y confianza con nuestros colaboradores y clientes.
- Proporcionar satisfacción al cliente, manteniendo un contacto permanente, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros servicios y estableciendo sistemas de medición de su satisfacción.
- Fomentar la convicción de la calidad en todos los niveles de la organización mediante la comunicación y la formación continua.
- Fomentar la participación de todo el personal. Solamente mediante la colaboración de cada uno será posible alcanzar los objetivos propuestos.

La Dirección asume el compromiso de impulsar esta Política de Calidad, incluyéndola como parte fundamental de la Política Empresarial, dándola a conocer a todas las partes interesadas, clientes, colaboradores y empleados, y persiguiendo la consecución de los objetivos marcados.

13/09/2022

**AITOR  
JIMENEZ (R: B86100880)**

Firmado digitalmente por  
AITOR JIMENEZ (R: B86100880)  
Fecha: 2022.09.13 16:51:20 +02'00'

**Dirección**